



TOROS ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

KARİYER PLANLAMA ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU [BGBR]

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Doç. Dr. Ayhan DEMİRCİ (Takım Başkanı)

Öğretim Görevlisi Alper KALYONCU (KGS Değerlendirici)

Mehtap BUĞDAYCI (Akademik Değerlendirici)

Fatıma YILMAZLAR (İdari Değerlendirici)

29/04/2025

## Genel Bilgiler

Toros Üniversitesi öğrencilerinin kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla, Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde 2019-2020 eğitim-öğretim yılında "Kariyer Ofisi" oluşturulmuştur. Bu ofisin çalışmaları kapsamında 2020 yılında "Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi" nin kurulması planlanmıştır. Toros Üniversitesi öğrencileri, mezunları ve çalışanlarının kariyer planlaması ve kişisel gelişimlerine destek olmak, üniversitenin saygınlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, iş yaşamından gelen talepler doğrultusunda öğrenci ve mezunlarının istihdam edilme imkânlarını artırmak ve bu konuda arz ve talebi etkin bir şekilde bir araya getirecek çalışmaların yürütülmesi için Toros Üniversitesi Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi (TORKARMER) Ocak 2021 yılında kurulmuştur.

## Misyon

Üniversitemizin misyonu çerçevesinde öğrenci ve mezunlarımızın kariyer gelişimlerini destekleyip katkı sağlayarak kendini yenileyen, çalışmalarıyla ve başarılarıyla diğer üniversitelerin kariyer merkezlerine örnek olacak bir birim olarak öğrenci ve mezunlarımızı, çağın ve iş dünyasının dinamik ritmine uygun, kariyer hedeflerini belirlemeleri ve bu doğrultuda bilgi, beceri ve tecrübe edinmeleri konusunda onlara yön vermek, gelişimlerine katkıda bulunmak ve topluma katkı sağlayacak bireyler yetiştirilmesine destek olmaktır.

## Vizyon

Üniversitemizin vizyonu doğrultusunda; öğrenci ve mezunlarımızın sektörün ihtiyacına uygun bilgi, beceri geliştirerek kariyer planlarını yapmalarına katkı sağlamak ve ilgi alanlarına uygun iş bulabilmelerine yardımcı olmak.

## A. Stratejik Plan Değerlendirilmesi

Stratejik Planda (SP) yer alan kalite güvence sisteminin oluşturulmasıyla ilgili performans göstergeleri (PG) incelendiğinde, birim faaliyetleriyle kısmen uyumlu olduğu görülmektedir. Stratejik Planda (SP) yer alan kalite güvence sisteminin oluşturulmasıyla ilgili performans göstergeleri (PG) incelendiğinde, birim faaliyetleriyle kısmen uyumlu olduğu görülmektedir.

Ayrıca birimin İdari Yapılanmasında belirtilen komisyonların, faaliyetlerini etkin yürütecek şekilde oluşturulduğu görülmüştür. Ancak söz konusu faaliyetlerin tamamlanarak süreçlerin kapatılması ve paydaşlara duyurulması konusunda eksiklikler mevcuttur.

Önceki Birim İç Değerlendirme sürecinde tespit edilen “Birimin 2021-2026 Stratejik Planının birimin faaliyet alanı ile uyumlu ve birimi geliştirici yeterlilikte olmadığı görülmektedir” tespiti üzerine, birimin gerekli önlemi aldığı ve yürütülen bir takım aksiyonlarla, belirtilen eksikliği giderdikleri anlaşılmıştır. Ancak resmi prosedürün tamamlanmamış olması (mevzuat değişikliğinin Resmî Gazetede ilanı) nedeniyle konunun halen devam eder nitelikte görüldüğü belirlenmiştir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Rubik Puan	Açıklamalar	Olgunluk Puanı
3	Merkezin belirlediği stratejik amaçlar ve hedeflerine uygun olarak faaliyetlerini yürüttüğü ve bu faaliyetleri bir önceki döneme göre daha kapsamlı olarak izlediği görülmektedir.	3

## B. BGBR kapsamında yapılan iyileştirmeler

Birimin, önceki döneme ait kesinleşen ve paydaşlara duyurulan Birim Geri Bildirim Raporunda (BGBR) belirtilen iyileştirmeye açık yönleri için bir yıl içerisinde yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında bilgi alınmıştır. Bir önceki dönemde belirtilen eksikliklerin büyük oranda giderildiği görülmüştür. Sürekli iyileştirme kapsamında, tespit edilen bazı hususlar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

BGBR İyileştirmeye açık yön	Eksikliğin giderilip giderilmediği
<b>Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik paydaş katılımının zayıf, süreçlerin izlenmesi ve alınan sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınmaması</b>	Merkezin iç/dış paydaşları belirlenmiştir ve faaliyetleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ancak bu iki süreç birbiriyle entegre edilmemiş, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaşlar dahil edilmemiştir.
<b>SP'de yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak belirlenen bazı ölçütlerin merkezin uygulama alanıyla uyumlu olmaması</b>	Eksikliğin devam ettiği saptanmıştır.

## C. Kalite Güvence Sistemi

Bu bölüm, Kalite Güvence Sistemi kapsamında TORKARMER (Toros Üniversitesi Kariyer Merkezi) hakkında yapılan değerlendirmeleri içermektedir. Merkezin misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır ve paydaşlar ile duyurulmuştur. Merkezde kalite güvence sisteminin kurulması amacıyla kalite odaklı bir birim veya komisyon oluşturulmuştur. Merkezin çalışma usulleri veya sorumlulukları tanımlanmış ve paydaşlar ile paylaşılmıştır. Merkezin 2021-2026 yıllarını kapsayan bir stratejik planı bulunmakla birlikte, bu planın 2024 yılına ilişkin değerlendirmesini içeren bir rapor (Stratejik Plan 2024 Yılı Değerlendirme Raporu) mevcut değildir.

Söz konusu stratejik planda yer alan kalite güvence sistemi hedefleri, önceki yıla ait Merkez Geri Bildirim Raporu'nda incelenmiş ve gerekli kanıtlar sunulmuştur.

2021-2026 Stratejik Planında yer alan 1.2 numaralı hedef, kariyer planlama hizmetleri

kapsamında düzenlenen kurs ve sertifika programlarının sertifikalandırılmasına yönelik Kalite Güvence Sisteminin oluşturulmasıdır. Bu hedefe 2024 yılında ulaşılamadığı BİDR’de belirtilmektedir. Ancak bu hedefe ilişkin herhangi bir eylem planı ya da kalite döngüsüne dair bir kanıt sunulmamıştır.

Merkezin 2024 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler internet sitesinde yayınlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Ancak bu faaliyetlerde PUKÖ döngüsünün kapatıldığına dair herhangi bir kanıt bulunmamaktadır.

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
<b>Kalite komisyonu veya birimin merkezin kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir</b>	<b>3</b>

#### **D. Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi**

“Toros Üniversitesi öğrencilerinin kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla, Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde 2019-2020 eğitim-öğretim yılında "Kariyer Ofisi" oluşturulmuştur. Bu ofisin çalışmaları kapsamında, 2020 yılında "Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi"nin kurulması planlanmıştır. Toros Üniversitesi öğrencileri, mezunları ve çalışanlarının kariyer planlaması ve kişisel gelişimlerine destek olmak, üniversitenin saygınlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, iş yaşamından gelen talepler doğrultusunda öğrenci ve mezunların istihdam edilmesini sağlamak, bu konuda arz ve talebi etkin bir şekilde bir araya getirmek amacıyla Toros Üniversitesi Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi (TORKARMER) Aralık 2020 yılında kurulmuştur.” şeklinde ifade edilen TORKARMER’in faaliyet alanlarının gözden geçirilmesinde fayda olduğu düşünülmektedir. Ayrıca 2022-2026 Stratejik planında yer alan bazı performans göstergelerin yeniden düzenlenmesinin, merkez faaliyetlerine ve gelişimine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

**a) Üniversite öğrencilerinin, mezunlarının ve çalışanlarının bireysel kariyer planlama, iş arama, mesleki ve kişisel birikimlerini sunma konusunda gerekli yetkinlikleri kazandırmaya yönelik kurs, sertifika programları gibi eğitim faaliyetleri düzenlemek.**

Yapılan saha ziyaretinde, birimin; “kurs, sertifika vb.” faaliyetlerde etkin katkısı olmadığı beyan edilmekle birlikte, mevzuat değişikliği henüz yürürlüğe girmediği için hala görev tanımı kapsamında görünmektedir. Dolayısıyla bu PG’lerin tekrar gözden geçirilmesi ve görev tanımında yer aldığı şekliyle güncellenmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

<b>Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.</b>	<b>2</b>
---	----------

**b) Kamu ve özel sektör kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynakları ihtiyacının Üniversitede öğrenim gören/görmüş öğrenciler tarafından karşılanmasını sağlamak amacıyla iş alanları tanıtım günleri, kariyer günleri, kariyer fuarı gibi etkinlikler düzenlemek.**

Bu kapsamda çeşitli planlamalar yapılmış ve etkinlikler uygulanmıştır; ancak etkinliklere ilişkin raporlama sürecinin sistematik bir şekilde yürütülmediği gözlemlenmiştir. Tüm faaliyetler, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı (CBİKO) tarafından geliştirilen ve öğrenci-mezun istihdamına katkı sunmayı amaçlayan “Yetenek Kapısı” çevrim içi platformu üzerinden takip edilmektedir. Bu nedenle, birimin kendine ait bağımsız bir platformu bulunmamaktadır. Bu kapsamda, üniversite öğrencileri ve mezunlarının ihtiyaçlarına yönelik iş tanıtım günleri, kariyer günleri ve kariyer fuarı gibi etkinlikler planlanarak düzenlenmiştir. Ancak bu etkinliklerle ilgili değerlendirme ve iyileştirme adımlarına dair bir çalışma bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

<b>Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir. Sonuçların beyan edilmesi halinde BGBR gerekli revizyon yapılacaktır.</b>	<b>3</b>
--	----------

**c) Faaliyetler ile ilgili konularda bültenler yayınlarak öğrencileri, mezunları, kurum ve kuruluşları bilgilendirmek.**

Kariyer Merkezi tarafından, kurum ve kuruluşların bilgilendirilmesine yönelik herhangi bir bülten yayınlanmamış, bu konuda herhangi bir planlama da yapılmamıştır.

### **Olgunluk Düzeyi**

Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizma bulunmamaktadır	<b>1</b>
--	----------

**ç) Eleman talebinde bulunan şirketlerle mezunlar arasında iletişim sağlamak.**

TORKARMER Stratejik Planı'nın üçüncü amacı, kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci ve mezunları sektörle buluşturmadır. Bu hedef, kariyer planlaması ile ilişkili olarak belirlenmiştir. Bu alana yönelik öğrenci ve mezunların sektörle buluşması hedeflenmiş; ancak yapılan çalışmaların, yalnızca belirli uzmanlık alanlarıyla sınırlı ve dar kapsamlı olduğu görülmektedir. Gerçekleştirilen etkinliklerin birim tarafından bağımsız olarak değil; Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ve farklı üniversitelerle birlikte katılımcı olarak gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

## Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.	2
--	---

### d) İlgili mevzuat hükümleri kapsamında üye firma ve mezun bilgi sistemini geliştirmek:

Üniversitemizin mezun bilgi sistemi bulunmaktadır. Ancak öğrenci ve mezunların bu sisteme kaydolmaya yeterince ilgi göstermedikleri görülmektedir. Üye firmalara yönelik olarak ise merkezin kendine ait ayrı bir bilgi sistemi bulunmamaktadır. Bu durumun nedeni, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi çatısı altında tüm üniversiteler ve üye firmaların bir araya getirildiği “Yetenek Kapısı” ve “Kariyer Kapısı” platformlarının aktif olarak kullanılmasıdır. Bu çerçevede TORKARMER müdür ve müdür yardımcıları tarafından sistemler aktif biçimde kullanılmaktadır. Platformlara kayıtlı 1231 firma ile sürekli iletişim kurulmakta; bu sayede yılda ortalama 5000 iş ilanı ve 8000 staj imkanı sunulmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimiz ulusal staj programından yararlanma fırsatına da sahiptir” şeklinde belirtilmiş olup üye firmalar ve öğrencileri kapsayacak değerlendirmeler ile gerekli iyileştirme adımları bulunmamaktadır.

Kaynak: Yetenek Kapısı

## Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---

### e) Öğrenci ve mezunlarla uzmanların görüşmelerine aracılık ederek, öğrencilerin yetenek ve ilgi alanlarını değerlendirip, gözden geçirmelerini sağlamak:

“TORKARMER Stratejik Planın’da, öğrenci ve mezunların kariyer planlama performansının değerlendirilmesi amacıyla bir hedef belirlenmiştir. Bu hedef doğrultusunda belirlenen performans göstergelerinden biri, kariyer planlama hizmetlerine ilişkin uygulanan memnuniyet anketi sayısıdır. Bu kapsamda 2023 yılında gerçekleştirilen 10 faaliyetin tamamında katılımcılara memnuniyet anketi uygulanmış ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda sonuçlar, faaliyet sayfasında yayımlanmıştır” şeklinde belirtmekle birlikte uzman görüşmelerine ilişkin olarak uygulanan anket sayısına yer verilmemiştir. Bununla birlikte, söz konusu sürecin raporlanması ve bir eylem planının bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

## Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---

**f) Öğrenci ve mezunlara etkin özgeçmiş yazma, mülakatta başarılı olma gibi insan kaynakları yönetimi alanında destek olmak:**

TORKARMER Stratejik Planı'nın ikinci amacı, "Hedef 2.1: Kariyer planlamasına yönelik araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmektir." şeklinde belirlenmiştir.

Bu hedef kapsamında belirlenen performans göstergelerinden biri, "Kariyer Geliştirme" dersinden yararlanacak öğrenci oranıdır.

Kariyer dersi standart bir müfredata sahip olmakla birlikte, dersler fakültelerde veya yüksekokullarda ilgili öğretim üyeleri ya da görevlileri tarafından yürütülmektedir.

Derslerin ilgili öğretim elemanları tarafından verilmesinin, öğrencilerin alanlarına uygun kariyer planlaması yapmalarına ve insan kaynakları yönetimi konusunda gelişmelerine katkı sağladığı düşünülmektedir.

Kariyer Merkezi, Kariyer Planlama dersinin yürütülmesine yalnızca aracılık etmiş ve ders içeriğini ilgili öğretim elemanlarına iletmek dışında insan kaynakları yönetimine yönelik herhangi bir faaliyet gerçekleştirmemiştir.

### **Olgunluk Düzeyi**

Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.	2
--	---

**g) Üniversite ile iş hayatı arasında köprü kurarak staj imkânları geliştirmek ve öğrencileri iş ortamı ile buluşturmaya yönelik faaliyetlerde bulunmak.**

Aşağıdaki etkinlikler, sanayi-kamu-üniversite iş birliğini güçlendirmek amacıyla düzenlenmiştir:

- 6 Mart 2024: "İnsan Kaynakları Mersin 4.0 - 1" Zirvesi
- 25 Mayıs 2024: "Mersin İnsan Kaynakları 4.0 - 2" Zirvesi
- 5 Aralık 2024: 45 Evler Kampüsü'nde Mühendislik Fakültesi iş birliğiyle düzenlenen "Mezunlar Buluşma Etkinliği" Konferansı

Bu etkinlikler gerçekleştirilmiş olmakla birlikte, ilgili faaliyetlerin kontrol ve önleme aşamalarına dair herhangi bir uygulamaya rastlanmamıştır.

### **Olgunluk Düzeyi**

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---

ğ) Üniversite mezunlarının üniversite sonrası yaşamlarında da birbirleri ile yakın ilişki, dayanışma içerisinde olmalarını sağlayacak sosyal faaliyetler düzenlemek.

Üniversite mezunlarının, üniversite sonrası yaşamlarında mesleki bağlarını sürdürmeleri ve aralarındaki dayanışmayı korumaları oldukça önemlidir. Ancak Kariyer Merkezi, bu kapsamda herhangi bir etkinlik gerçekleştirilmemiştir. Bu tür sosyal faaliyetlerin hayata geçirilebilmesi için, üniversitenin Mezunlar Derneği ile daha aktif bir iş birliği kurulması önerilmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.	2
--	---

### h) Kamu ve özel kuruluşlara merkezin amacı ile ilgili iş gezileri düzenlemek.

TORKARMER Stratejik Planı'nın üçüncü amacı, "kariyer planlaması ile ilgili araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek" olarak belirlenmiştir. Bu amaç doğrultusunda, merkez yönetimi üniversitenin çeşitli birimleri ve kamu-özel sektör paydaşlarıyla görüşmeler gerçekleştirmiştir.

Ancak, belirlenen hedeflere ulaşmada sınırlı başarı sağlandığı ve yürütülen faaliyetlerin değerlendirilmesi ile iyileştirilmesine yönelik herhangi bir kanıt rastlanmamıştır.

### Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---

### ı) Merkezin amacı ile ilgili web sayfaları, portallar ve sistemler oluşturmak.

TORKARMER'in kuruluş vizyonu, misyonu ve politikaları doğrultusunda; merkezin faaliyetlerine yönelik çeşitli web sayfaları ve portallar oluşturulmuştur. Ancak, bu faaliyetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin herhangi bir kanıt ulaşılamamıştır.

## Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.

3

### E. Sonuç ve Değerlendirme

Toros Üniversitesi öğrencilerinin ve mezunlarının istihdam olanaklarını artırmak ve bu doğrultuda etkin çalışmalar yürütmek amacıyla, Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi (TORKARMER) 29.04.2025 tarihinde saha ziyaret takımı tarafından yerinde incelenmiştir.

2023 yılına ait Stratejik Plan Raporu'nun hazırlanmış olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Ancak raporda oranlar yerine doğrudan sayısal verilerle hedef ve gerçekleşme rakamlarının verilmesi, açıklık ve şeffaflık açısından daha yararlı olacaktır.

Faaliyet alanlarının belirlenmiş ve Resmî Gazete'de yayımlanmış olması önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, bu alanların gözden geçirilmesi, her biri için ayrı değerlendirmeler yapılması ve bu değerlendirmelerin raporlanarak eylem planlarıyla desteklenmesi yararlı olacaktır.

Faaliyet alanlarına yönelik çok sayıda çalışma yapılmış olması güçlü bir yön olarak görülmektedir. Ancak bu faaliyetler sonrasında PUKÖ döngüsünün kapatılmaması ve Kalite Komisyonu'nda değerlendirilmemesi, kalite süreçlerinin yeterince işletilmediğini göstermekte ve gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrencilerimizle etkili iletişim kurmak adına, mezun platformunun daha etkin kullanılması önerilmekte ve bu alan gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.